

ARTIGO CIENTÍFICO

SPA BUTTERFLY: Projeto piloto destinado ao segmento de necessidades especiais.

Mayara Luana G. Soares¹ – Acadêmica do Curso de Cosmetologia e Estética da Universidade do Vale do Itajaí – UNIVALI, Balneário Camboriú, Santa Catarina.

Monthana Imai de Amorim² – Acadêmica do Curso de Cosmetologia e Estética da Universidade do Vale do Itajaí – UNIVALI, Balneário Camboriú, Santa Catarina.

Fabiana Thives³ – Orientadora; Turismóloga; Professora do Curso de Cosmetologia e Estética da Universidade do Vale do Itajaí – UNIVALI, Balneário Camboriú, Santa Catarina.

Juliana Gallas – Co-orientadora; Administradora Professora do Curso de Cosmetologia e Estética da Universidade do Vale do Itajaí – UNIVALI, Balneário Camboriú, Santa Catarina.

Contatos

¹mayara_1.soares@hotmail.com

²monthsangeli@hotmail.com

³fabianathives@redel.com.br

jugallas@univali.br

RESUMO

A origem da palavra SPA advém do latim *salus per aquam*. “O uso da água no tratamento de doenças remonta aos primórdios da civilização humana, quando o homem descobriu que a lavagem de feridas com águas de determinadas fontes provocava cicatrização mais rápida” (CAMPOS, 2005). De acordo com Mill (2003) os banhos já eram utilizados desde a época dos gregos e romanos, os quais se reuniam em regiões de águas termais para relaxar e cuidar do corpo. Atualmente SPA é sinônimo no mundo todo de saúde, beleza e bem estar. Cada vez mais o mercado de SPA's vem crescendo e diversificando as suas tipologias e serviços. A preocupação com a saúde e a vaidade evoluiu com o passar dos anos, houve o surgimento de estudos técnicas e avanços tecnológicos. Com isso, o conceito de SPA também mudou, acompanhando tendências e necessidades típicas da vida moderna. A variedade de diferentes tipos de público-alvo com características homogêneas direciona o mercado de SPA's, direcionando a utilização de ferramentas adequadas que permitem a empresa obter o maior retorno possível do investimento realizado e uma satisfação através de um melhor entendimento das necessidades dos spazianos. A escolha do segmento de “necessidades especiais” se deu pela carência de serviços personalizados voltados para reabilitação, estética e beleza. Este projeto tem como objetivo disponibilizar dados técnicos do segmento de necessidades especiais para a viabilidade de implantação de um SPA de reabilitação e estética e beleza. Este estudo caracteriza-se por uma pesquisa de observação presencial, do tipo qualitativo exploratório, baseado em uma revisão

bibliográfica, aprovada pelo comitê de ética com questionários em entidades de Balneário Camboriú.

Palavras-chaves: SPA, reabilitação e necessidades especiais.

INTRODUÇÃO

A primeira empresa na categoria de SPA foi um local com fontes de água mineral, na Bélgica, em um vilarejo chamado Spau (MILL, 1947). O contexto que envolve o termo SPA está constituído por tratamento em águas. As visitas aos SPA's incluíam banhar-se e beber água mineral, além de frequentar os eventos sociais obrigatórios.

Constata-se que atualmente os SPA's europeus dedicam-se as curas e a saúde, enquanto americanos concentram-se na promoção de um estilo de vida saudável, com base em uma combinação de exercícios, perda de peso e atendimento personalizado.

A partir dos dados de Saporito (2006) Em 1987, havia cento e cinquenta e seis SPA's nos estados unidos. Em 1997, o número havia aumentado para setecentos e cinquenta dois. Já os SPA's no Brasil tendem a possuir uma característica singular atendendo tanto para indicações de saúde, estética e beleza, bem estar e relaxamento.

A preocupação com a saúde e a vaidade evoluiu com o passar dos anos, houve o surgimento de estudos, técnicas e avanços tecnológicos. Com isso, o conceito de SPA também mudou, acompanhando tendências e necessidades típicas da vida moderna. O que remete também a novas dinâmicas de trabalhos relacionados a tratamentos de pessoas com necessidades especiais, através do processo de inclusão social.

Segundo Sasaki (1997, *apud* SANT ANNA, 2002) “a inclusão social é um processo pelo qual a sociedade se adapta para poder incluir, em seus sistemas sociais gerais, pessoas com necessidades especiais e, simultaneamente, estas se preparam para assumir seus papéis na sociedade”.

Pode-se dizer que o processo de integração é como uma estrutura, que favorece um ambiente de convívio, o menos restritivo possível, e que oferece oportunidades às pessoas com necessidades especiais a um processo dinâmico de participação em todos os níveis sociais.

O objetivo da proposta de SPA de reabilitação, estética e beleza é tratar pessoas com necessidades especiais, buscando trabalhar sua auto-estima através de cuidados com o corpo e a mente.

Desta maneira foi desenvolvida a proposta de um SPA de reabilitação, estética e beleza, voltado ao público deficiente físico, deficiente mental e sensorial.

METODOLOGIA

Este estudo caracteriza-se por uma pesquisa de observação presencial, do tipo qualitativo exploratório, baseados em uma revisão aceita pelo comitê de ética. Foram feitas visitas semanais e aplicado questionário em instituições de reabilitação na cidade de Balneário Camboriú tais como APAE, AFADEF e Associação Amor pra Down com fins de analisar os diversos tipos de necessidades especiais e as principais dificuldades do dia-a-dia, adaptando as atividades que serão propostas ao SPA. A pesquisa não se traduz num simples ato de abordar um problema por meio da aplicação direta de questionários, segundo Barros (2007) esse comportamento pode ser considerado improvisação, falta de planejamento de pesquisa. Sem um projeto de pesquisa, os pesquisadores lançam-se a um trabalho inseguro, desorientado, o que gera desperdício de esforços e recursos. A pesquisa qualitativa envolve o estudo do uso e a coleta de uma variedade de materiais empíricos de acordo com Denzin (2006) que descreve momentos, significados rotineiros e problemáticos na vida dos indivíduos.

DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA DE TRABALHO EM SPA

Para melhor atender a demanda de clientes o SPA tende a possuir uma ampla infraestrutura contando com: Estacionamento privativo, Recepção, 2 Salas de estética facial, 2 Salas de estética corporal, 1 sala para recreação, 1 salão de beleza, 3 consultórios médicos, Cozinha, Restaurante, Almojarifado, 2 banheiros M/F, 2 banheiros para funcionários M/F, 3 salas de banho(duchas, banheiras, piscinas térmico infantil e adulto).

De acordo com a ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) deficiência caracteriza-se pela redução, limitação ou inexistência das condições de percepção das características do ambiente ou de mobilidade e de utilização de edificações, espaço, mobiliário, equipamento urbano e elementos em caráter temporário ou permanente.

Foi necessário um planejamento arquitetônico no SPA que respeite as seguintes normas:

Corredor: Largura para deslocamento nos corredores 1,50 a 1,80 para passagem e rotação de duas cadeiras de roda ao mesmo tempo.

Corrimão e barra de apoio: devem ter seção circular com diâmetro de 3,0 cm e 4,5 cm e devem estar afastados 4,0 cm da parede ou outro obstáculo e sinalização tátil no corrimão. Quando o objeto for embutido em nichos deve-se prever também uma distância livre mínima de 15 cm.

Rampa: a inclinação transversal não pode exceder de 2% em rampas internas e 3% em rampas externas, a largura da rampa e de 1,50 m de acordo com o fluxo de pessoas. Com corrimão e identificação no piso.

Porta: devem ter condições de serem abertas com um único movimento e suas maçanetas devem ser do tipo alavanca, instaladas na altura entre 0,90 m e 1,10 m. Quando localizada em rotas acessíveis, recomenda-se que as portas tenham sua parte inferior, inclusive no batente, revestimento resistente a impactos provocados por bengalas, muletas, e cadeiras de roda, até a altura de 0,40 m a partir do piso. A dos sanitários, vestuários e quartos devem ter puxador na horizontal, associado à maçaneta deve estar localizado a uma distância de 10 cm da face onde se encontra a dobradiça e com comprimento igual a metade da largura da porta.

Janela: a altura deve considerar os limites de alcance visual, exceto locais onde deva prevalecer à segurança e a privacidade. Cada folha ou módulo de janela deve ser operado com um único movimento, utilizando apenas uma das mãos.

Sanitário: deve se localizar em rotas acessíveis e com sinalizações integrando das instalações de bacia, mictório, boxe, chuveiro e acessórios de barra de apoio. A bacia sanitária deve ser prevista em áreas de transferência lateral, perpendicular e diagonal. O Box deve ser provido de banco articulado ou removível, com cantos arredondados e na superfície antiderrapante e impermeável. Barras de apoio junto à bacia sanitária e no Box, na lateral e no fundo para apoio e transferência com comprimento de 0,80 m de altura do piso.

Piscina: o piso em contorno não deve ter a superfície escorregadia ou excessivamente abrasiva. As bordas e degraus de acesso a água devem ter acabamento arredondado, degraus, rampas submersas, bancos para transferência (0,10 m de água a baixo) ou

equipamentos de transferência. As barras de apoio em todo o contorno interno das bordas da piscina na altura do nível da água.

Alcance auditivo: os alarmes sonoros devem emitir sons com intensidade de no mínimo 15 dB acima do ruído de fundo.

Comunicação e sinalização: visual que é realizada através de textos ou figuras; tátil que é realizado através de caracteres em relevo, Braille ou figuras em relevo; sonora é realizada através de recursos auditivos; tipos de sinalização são estabelecidos permanente (nas áreas de espaços cuja já esta definida) ou temporários (indicar informações provisórias).

Biossegurança: È o conjunto de ações voltadas para a prevenção, minimização ou eliminação de riscos inerentes à prestação de serviços, riscos que podem comprometer a saúde do homem, dos animais, do meio ambiente ou a qualidade dos trabalhos desenvolvidos. É importante ter um Mapa de Risco, e a correta utilização de métodos de limpeza, desinfecção e esterilização. Dando ênfase a boa pratica de trabalho, que consistem em pequenas tarefas rotineiras como, utilizar calçados fechados, cuidados específicos para materiais perfuro cortantes e contaminados, utilização de uniforme adequado e uso dos EPI's. Sendo importante o conhecimento dos processos da biossegurança bem como treinamento dos profissionais.

Profissionais: As atividades desenvolvidas na estrutura do SPA destinam-se a formação de uma equipe de trabalho com colaboradores que tenham perfil proativo adequado aos cargos e as funções que compõem a estrutura funcional do SPA. Este profissional por sua vez tem que gostar da convivência e do trato com pessoas especiais, pressuposto este fundamental para quem almeja exercer atividades na área da hospitalidade para este fim.

A disposição para servir é a parte essencial da qualidade dos serviços, por isso, deve estar no sangue de todos os profissionais que prestam serviços especiais, a proposta do marketing de serviço permite compreender melhor a relação direta do profissional para com o cliente, como destaca Gronroos (1993) que o resultado da satisfação dos serviços é percebido no ato da ação visto que não é possível realizar um procedimento/serviço sem a presença do cliente, que neste caso emite uma ação de resultado seja ele positivo ou negativo.

Saber lidar com as reabilitações e algumas técnicas como falar com as pessoas com deficiência de surdez, como guiar quando a deficiência for visual e até mesmo como lidar com deficientes físicos e o mental saber interagir com integridade. Com isso buscar uma segurança ao cliente e sua satisfação cuidando da sua reabilitação, estética e beleza ao mesmo tempo.

O SPA conta com uma equipe de profissionais aptos a reabilitações nas áreas de: Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Psicologia, Enfermagem, Tecnólogo em Cosmetologia e Estética, Educação Física.

A estrutura de um SPA constitui-se além das partes de infra-estrutura, equipe técnica de profissionais, também de atividades práticas, com o intuito de proporcionar ao indivíduo uma melhor condição de tratamentos, seja ele de corpo ou de mente, interagindo assim com as necessidades individuais de cada paciente, sendo destacados:

Hidroterapia

A hidroterapia é uma atividade fundamental no processo de reabilitação de deficientes físicos, pois auxilia na recuperação e no desenvolvimento da força muscular e do equilíbrio dos deficientes. Atua no suporte e na estabilização das articulações enfraquecidas, ajuda a diminuir o espasmo muscular estimulando o relaxamento dos tecidos moles e em alguns casos reduzindo a dor. Contra indicação: como feridas infectadas, infecções de pele e gastrointestinais, sintomas agudos de trombose venosa profunda, doença sistêmica e tratamento radioterápico em andamento. Alguns processos micóticos e fúngicos severos também requerem afastamento do paciente de ambientes úmidos. Processos infecciosos e inflamatórios agudos da região da face e pescoço, tais como inflamações dentárias, amigdalites, faringites, otites, sinusites e rinites costumam apresentar piora com a imersão.

Ofurô

É basicamente, uma banheira (tina) feita de ripas de cedro polido - madeira com poder térmico de manter a água quente por mais tempo - contendo água aquecida entre 33° C e 45° C, com capacidade cúbica que varia de 300 a 900 litros em média. Os banhos de ofurô promovem o alívio das tensões, relaxamento muscular, estímulo da circulação sanguínea, desintoxicação da pele e tranquilidade. Para a pele, ele a tonifica, regenera, nutre, amacia e também é uma técnica muito recomendada para quem apresenta certos problemas, tais

como artrite e reumatismo. Suas propriedades são calmantizantes e energizantes, estimulando a circulação sanguínea e promovendo “momentos” de completo bem-estar. As tinas de ofurô encontram-se presas ao deck de madeira. Contra indicação: Pessoas cardíacas, com pressão alta ou diabética.

Ducha Vichy

Jatos direcionados em diferentes partes do corpo proporcionam relaxamento muscular e estimulam a transpiração e a desintoxicação do organismo criando sensação de descanso e relaxamento para todos os sentidos do corpo (COSTÃO DO SANTINHO, 2008). Contra indicação: Sua ingestão oral está contra-indicada em processo febril não identificado, diarreias agudas e crônicas, processos inflamatórios intestinais, colitis, câncer gástrico e seu uso tópico e em termos de banhos não têm contra-indicação conhecida.

Ducha Escocesa

O estímulo alternado água quente e fria sob pressão melhora a circulação sanguínea e linfática, vitaliza e equilibra todo organismo, auxiliando na modelagem do corpo. Contra indicação: Todas as doenças agudas febris, infecções e inflamações agudas. Crises agudas de reumatismo, flebites e dermatites. Amigdalites e bronquites agudas. Crises agudas das doenças do fígado, rins, intestinos, útero, ovários, bexiga e próstata. Doenças cardíacas mal compensadas. Aneurismas. Arteriosclerose adiantada. Gravidez em qualquer mês. Hemorragia em geral. Lepra. Tuberculose. Pressão arterial muito baixa ou muito alta. Gripes fortes. Intoxicação aguda. Indigestão. Vômitos. Disenterias fortes. Convalescenças. Fraqueza Geral. Hérnias em geral. Tumores superficiais.

Talassoterapia

Banho enriquecido com sais marinhos orgânicos ricos em minerais, óleos essenciais e extrato de algas, atua simultaneamente em diferentes partes do corpo, através dos diferentes jatos da banheira. Provoca total relaxamento, estimula o sistema circulatório e linfático, melhora o metabolismo e desintoxica o organismo.

Percurso de Kneipp

Pista de pedras suaves cobertas com uma lâmina de água, ideal para realizar caminhada massageando a planta dos pés. Melhora a circulação, aliviando dores e cansaço nos membros inferiores, revitaliza o organismo e estimula a troca eletromagnética entre corpo e ambiente. Não possui contra indicação.

Piscina lúdica

Piscina especial aquecida e tratada sem uso de cloro nem sal. Seus jatos de hidromassagem, cascatas, correntes e ondas proporcionam tonificação geral do organismo, bem-estar a mente e ao espírito e momentos de alegria e relaxamento. Não existem contra-indicações.

Hidrocapoeira

O esporte tem um papel fundamental na reabilitação física de pacientes com lesão medular por ampliar as alternativas terapêuticas e favorecer a independência funcional. Promover a educação para a saúde, educar o indivíduo para a vida em sociedade e para o mesmo tempo livre, oferecer vivência de êxito, aumentar a tolerância á frustração, promover o contato social, tornar os indivíduos mais independentes; melhorar a auto-imagem e a auto-estima, desenvolver o potencial residual, melhorar a condição organofuncional e aprimorar as qualidades físicas (resistência, força, velocidade). Contra indicação: Doenças transmitidas pela água (infecções de pele - tinea pedis e tinea capitis), Febre acima de 38°C, Insuficiência cardíaca, pressão arterial descontrolada, Incontinência urinária e fecal, epilepsias, baixa capacidade pulmonar vital, doenças sistêmicas, sintomas de trombose venosa profunda.

Pilates

A combinação perfeita de ginástica, ioga, balé e cinesiologia. O Pilates é um método que une a filosofia dos exercícios ocidentais-centrados na musculatura - á oriental, baseada na respiração e no relaxamento ativo. Contra indicação: Não existem contra-indicações.

Water Pilates

Exercícios de Pilates com o diferencial de ser mais seguro e confortável, pois a água do suporte tem menor compressão articular e oferece resistência em todos os lados. Contra indicação: Dor aguda - Hipertensão descontrolada, tímpano perfurado, radioterapia

Equoterapia

É a utilização de um cavalo junto com uma equipe multifuncional para o tratamento de indivíduos com necessidades especiais. Terapia indicada para crianças com paralisia cerebral ou pessoas portadoras de diversos tipos de paralisia, como paraplégica, tetraplégica, dificuldades no equilíbrio e na coordenação motora. Contra indicação: Excessiva lassidão ligamentar das primeiras vértebras cervicais (atlas e axis) ex. Síndrome de Down, Epilepsia não controlada, cardiopatias agudas, instabilidades da coluna vertebral, graves afecções da coluna cervical como hérnia de disco, luxações de ombro e quadril, escoliose em evolução, de 30 graus ou mais, hidrocefalia c/ válvula, processos artríticos em fase aguda, úlceras de decúbito na região pélvica e nos membros inferiores, epífises de crescimento em estágio evolutivo, doenças da medula com o desaparecimento de sensibilidade dos membros inferiores (todavia, são conhecidos vários casos de paraplégicos que continuam a praticar a equoterapia), pacientes com comportamento autodestrutivo ou com medo incoercível, hemofílicos e Leucêmicos (dependo do caso).

Musicoterapia

A musicoterapia é um excelente complemento aos tratamentos convencional. A técnica não consiste em tocar uma musica para o paciente ficar alegre. A proposta é fortalecê-lo emocionalmente para melhor lidar com os sintomas da doença. Isoladamente a musicoterapia pode ate não curar ninguém, mas promove melhoras no quadro clinico. Contra indicação: Na epilepsia musicogênica, a música é fator-estímulo desencadeante dos ataques dessa rara doença, portanto a musicoterapia está contra-indicada para esses pacientes. A música eletrônica pode ser considerada também uma contra-indicação, pois apresenta sons com propriedades alucinógenas muito similares às das drogas, além de ainda se encontrar numa etapa de experimentação. O som eletrônico tem características

próprias que provocam fenômenos distintos, incluindo o poder de provocar manifestações muito regressivas.

Fonoaudiologia

Proporciona ao indivíduo a reabilitação dos aspectos apresentados como queixa, seja através da adequação dos aspectos alterados ou de adaptações (quando necessário). Tem por objetivo trabalhar a linguagem, motricidade oral (problemas relacionados à sucção, deglutição, mastigação) e voz. Contra indicação: Pacientes com indicação clara e definida para a cirurgia, quando esta é capaz de produzir reparo anatômico e funcional, pacientes e/ou familiares que não cooperam, pacientes com deficiência mental, presença de cáries rampantes, má higiene ou qualquer outra situação que contra-indique uma prótese em geral.

Dança

Tem como objetivo, melhorar a coordenação motora, a autoconfiança e auto-estima de cada paciente. Com professores capacitados e juntamente com o auxílio de fisioterapeutas especializados na área. Não possui contra indicação.

Oficina do lazer

É a junção das atividades práticas com áreas de lazer. Tem como objetivo ensiná-los coisas do dia-dia de uma maneira mais simples e divertida.

Aulas de campo: a importância da natureza, conhecer as plantas e como cultivá-las.

Aulas de culinária: tem como objetivo mostrar que eles podem ser independentes nas pequenas coisas.

Aulas de recreação: Trabalha com o estímulo da coordenação motora através de desenhos, pinturas, esculturas com massas, etc.

Tratamentos Estéticos

Os tratamentos de estética além de tratar os locais de necessidades, também tem como finalidade aumentar a auto-estima das pessoas que sofrem algum tipo de deficiência, já a reabilitação promove o bem estar físico e estimula sua melhora gradativamente, como:

Estética facial

Tratamento facial tem como objetivo mostrar a importância dos cuidados com a face ao decorrer do dia. Os serviços a servir:

Tratamentos de limpeza de pele

Hidratação

Massagem facial

Estética corporal

Buscando o relaxamento do corpo mente ao mesmo tempo cuidando da sua estética com os seguintes tratamentos:

Tratamentos personalizados de massagem relaxante(shiatsu, reflexologia, massoterapia, aromaterapia e outras terapias orientais, etc).

Tratamentos para Lipodistrofia ginóide(celulite) com as maiores inovações do mercado de estética.

Tratamentos para Lipodistrofia flácida e compacta(gordura flácida e compacta) com o melhor cosmético e ações de princípios ativos.

Drenagem linfática

É uma massagem muito superficial que ajuda na retenção de líquido, melhorando a circulação e ativando o sistema linfático, pois visa a desintoxicação, nutrição e oxigenação do organismo. Proporciona na saúde relaxamento, eliminação de líquidos e toxinas do organismo, evita celulite e edemas melhorando os aspectos da pele.

Salão de beleza

O salão de beleza visa auto-estima e as mudanças no visual com os seguintes serviços a servir:

Corte de cabelo

Tintura

Maquiagem

Delineamento de sobrancelha

Depilação

Manicure e pedicure

Podologia

São profissionais aptos a trabalhar com os pés e mãos, buscando sua causa e soluções da Podopatias (doenças do pé), Onicopatias (doenças das unhas) e Podopatias (calos e calosidades). O tratamento consiste em uma limpeza e esfoliação.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A proposta de implantar um projeto de SPA de reabilitação, estética e beleza para o segmento de necessidades especiais pode ser um projeto ousado e inovador, considerando que ainda não existem propostas prontas destinada a este público, com características peculiares quanto a sua infra-estrutura onde procedimentos de adaptações serão necessários, e quanto a equipe de profissionais que deverá ser multidisciplinar para atender as necessidades do segmento destinado para o SPA.

Consideramos necessário um estudo mais aprofundado do perfil desse segmento para direcionar um planejamento estratégico ideal de funcionamento do SPA. É fundamental analisar dados técnicos do segmento de necessidades especiais para a viabilidade de implantação de um SPA de reabilitação de estética e beleza.

Outro fator importante quando segmentamos o mercado de SPA quanto ao público alvo, é o resultado que se poderemos atribuir com mais precisão e satisfação as necessidades do nicho de mercado selecionado. A inclusão social também se faz presente nesse projeto por disponibilizar um SPA com características com reabilitação, estética e beleza com o objetivo de melhorar a auto-estima.

Buscando visar que a implantação do SPA BUTTERFLY terá condições para satisfazer o público de pessoas com necessidades especiais com isso fazendo a inclusão social e as adaptações do cotidiano e podendo melhorar sua reabilitação. O SPA terá condições para atender o público alvo e também seus acompanhantes, oferecendo adaptações para todas as tarefas e terapias em que se propõem.

As contribuições sugeridas poderão servir de auxílio como um manual básico de dados técnicos pertinentes como à estruturação física de SPA's, das especializações necessárias que profissionais que atuarão com público alvo necessidades deverão ser adquiridos.

A manutenção do mesmo requer alto capital de giro, devido aos custos com grande número de profissionais especializados. Para diminuir esses custos, sugere-se optar pela adoção de parcerias entre empresas ou profissionais – ampliando a linha de serviços oferecidos sem aumentar o investimento inicial e o capital de giro.

O diferencial do SPA BUTTERFLY está na qualidade dos serviços apresentados como a sua mão de obra especializada, infra-estrutura planejada a atender todas as exigências do perfil de necessidades especiais no mercado da estética, beleza e reabilitação.

O resultado da pesquisa foi positivo, observou-se nas respostas do questionário direcionado as instituições APAE, AFADEFI, Associação Amor para Down as principais necessidades do público-alvo do SPA, sendo que a diferenciação das terapias de reabilitação e estética com adaptações de segurança nas instalações de infra-estrutura baseado nas regras de ABNT NBR 9050, a seleção dos profissionais habilitados a se comunicar através da linguagem de sinais e que atuem de forma multidisciplinar no SPA.

REFERÊNCIAS

ANDE-BRASIL - Associação Nacional de Equoterapia. Disponível em www.equoterapia.org.br. Acessado em 05 de julho de 2008.

BARROS. Aidil Jesus da Silveira; LEHFELD, Neide Aparecida de Souza. **Fundamentos de metodologia científica**. 3. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007.

BOMFIM. Elaine Pinto. **Musicoterapia na profilaxia do estresse**. São Paulo, 2007. Disponível em www.google.com.br/academico. Acessado em 15 de junho de 2008.

BRASIL. Ministério da Educação: **Diretrizes Nacionais Para Educação Especial na Educação Básica**. Brasília: MEC/SEF, 2001.

CAMPOS. José Ruy Veloso. **Introdução ao universo da hospitalidade**. Campinas, SP: Papyrus, 2005.

COSTAO DO SANTINHO. Disponível em w.w.w.costao.com.Br/novo_site/Spa/Spa_hotsite.html. Acessado em 18 de setembro de 2008.

DENZIN. Norman K; LINCOLN. Yvonna S; e colaboradores. **O planejamento da pesquisa qualitativa: teorias e abordagem**. 2. ed. Porto Alegre: Artmed, 2006.

GODOI. Christiane Kleinubing; MELLO. Rodrigo Bandeira de; SILVA. Anielson Barbosa Da. **Pesquisa qualitativa em estudos organizacionais: paradigmas, estratégias e métodos**. São Paulo, SP: Saraiva 2006.

GRONROOS. Christian; **Marketing: gerenciamento e serviços**. Rio de Janeiro, RJ: Campus, 1993.

MILL, Robert Christie. **Resorts: administração e operação**. Porto Alegre, RS: Bookman, 1947.

MIRANDA. Roberto Lira; MIRANDA. Roberto Ávila. **Como montar e gerir uma pousada**. 2. ed. São Paulo: Book mídia, 2004.

Normas de ABNT NBR 9050, 2004. Disponível em www.abnt.org.br. Acessado em 27 de julho de 2008.

PETROCCHI, Mario. **Hoteleria: planejamento e gestão**. 2. ed. São Paulo: Futura, 2002.

SANT ANNA, M. M. M. Educação inclusiva e inclusão social: a clinica da terapia ocupacional. **Temas sobre desenvolvimento**, v.11, n.61, p.10-5, mar/abr, 2002.

SAPORITO, J. **Corpo e mente em equilíbrio: Guia de SPA**. São Paulo, n. 2, p. 8-9, 2006.

SASSAKI, R. K. **Inclusão da pessoa com deficiência no mercado de trabalho**. São Paulo, 1997. Disponível em www.google.com.br/academico. Acessado em agosto de 2008.

TELFORD. Charles W; SAWREY. James M. **O individuo excepcional**. 5. ed. Rio de Janeiro: Guanabara, 1988.

URREA, Lic Rodolfo. **Desenvolvimento e gerenciamento de um SPA**. Buenos Aires: Estheticnet, 2004.

UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ
CENTRO DE EDUCAÇÃO BALNEÁRIO CAMBORIÚ
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM COSMETOLOGIA E ESTÉTICA
TRABALHO CONCLUSÃO DE CURSO

SPA BUTTERFLY: Projeto piloto destinado ao segmento de necessidades especiais.

1. Qual o principal diferencial que um SPA deve ter para atender aos segmento necessidades especiais?
 - a. Profissionais que utilizem a linguagem de sinais.
 - b. Tratamentos de reabilitação e estética.
 - c. Instalações de seguranças adaptadas ao segmento.

2. Destinar um SPA ao segmento de necessidades especiais uma forma de inclusão social?
 - a. Sim
 - b. Não

3. Quais as terapias mais indicadas pelos seus benefícios ao público-alvo deficiente físico, mental e sensorial?
 - a. Terapias aquáticas
 - b. Terapias alternativas
 - c. Terapias corporais
 - d. Terapias faciais
 - e. Eletroterapia?

4. Quais os profissionais necessários para atuar no SPA segmentado as necessidades especiais?
 - a. Tecnólogo em cosmetologia estética.
 - b. Fisioterapeuta.
 - c. Fonoaudiólogo.
 - d. Educador físico.
 - e. Enfermeiro
 - f. Medico
 - g. Massoterapeuta
 - h. Recreacionista.

5. Os tratamentos estéticos podem melhorar a reabilitação dos spazianos e aumentar sua auto-estima?
 - a. Sim

b. Não

6. Quais as principais adaptações na infra-estrutura necessária para atender o público-alvo?

- a. Maior espaço de circulação no SPA.
- b. Inclusão de barras de apoio em banheiras, piscinas e equipamentos diversos da estética.
- c. Utilização de sinalizações em braile nos principais móveis e utensílios.

7. É viável a implantação de um SPA voltado a esse público?

- a. Sim
- b. Não

8. Qual a localização geográfica ideal para receber as instalações do SPA segmentado as necessidades especiais?

- a. Urbano.
- b. Campo.
- c. Montanha.
- d. Praia.
- e. Ilha.